

**DKV MUNDISALUD**

Weil ich frei wählen kann,  
fühle ich mich wohl

COMPLET | PLUS | CLASSIC | ÉLITE

**DKV**  
KRANKENVERSICHERUNGEN

*Es lebe die Gesundheit!*

a member of **MUNICH HEALTH**







**ENTSCHEIDEN SIE  
SICH FREI FÜR  
IHREN ARZT  
ODER IHR  
KRANKENHAUS,  
AUCH  
AUSSERHALB DES  
MEDIZINISCHEN  
NETZES.**

DKV MUNDISALUD bietet Ihnen Unabhängigkeit und Flexibilität. Sie sagen uns, was Sie benötigen, und wir haben für Sie die Versicherung mit Kostenerstattung, die zu Ihnen und Ihren Lieben passt.

Und wenn sich Ihre Bedürfnisse ändern, dann passt sich DKV Seguros diesen an.

Das Produkt **DKV Mundisalud** bietet dem Versicherten medizinische und chirurgische Rundumversorgung für jede Art von Krankheit oder Verletzung bei **freier Arzt- und Krankenhauswahl weltweit**.

Es handelt sich um eine Versicherung mit einem gemischten Leistungssystem: Leistungserbringung durch Vertrags-Kliniken und Vertrags-Ärzte oder Kostenerstattung, je nachdem ob medizinische Leistung innerhalb des Cuadro Médico oder außerhalb gewählt wird.

Bei allen Modalitäten der Police DKV Mundisalud wird der versicherten Person eine freie Auswahl von Ärzten oder Kliniken in Spanien und weltweit angeboten. Die Kosten werden **zu 90 % im Ausland und zu 80 % (90 % bei Élite) in Spanien** rückerstattet.

Bei der Nutzung von Ärzten und Kliniken des medizinischen Netzwerkes von DKV Seguros werden alle Kosten direkt von DKV Seguros übernommen, und die versicherte Person muss nichts bezahlen.

	SPANIEN	AUSLAND
CUADRO MÉDICO	100%	—
ERSTATTUNG COMPLET/PLUS/CLASSIC	80% der Kosten	90% der Kosten
ERSTATTUNG ÉLITE	90% der Kosten	90% der Kosten
ASSISTANCEGESELLSCHAFT EUROPEA		100% bei Anrufen im Notfall*

(\*) Bis zu einem Maximum von 12.000 EUR / und einer Reisedauer von max. 90 Tagen

4 verschiedene Wahlmöglichkeiten für  
4 unterschiedliche Bedürfnisse

# MUNDI COMPLET

Sie wollen sich weiterhin von Ihrem Gynäkologen behandeln lassen?

**Kein Problem. Mit MUNDI COMPLET haben Sie Zugang zum medizinischen Netz der DKV ohne zusätzliche Kosten. Darüber hinaus können Sie Fachärzte außerhalb dieses Netzes konsultieren, deren Rechnungen zu 80% erstattet werden (bis zu 80 EUR je Facharztbesuch).**



## MUNDI COMPLET IN ZAHLEN:

Medizinisches Ärztenetz der DKV	100% (ohne Begrenzung)
---------------------------------	------------------------

### ERSTATTUNG

Erstattung in Spanien	80%
Erstattung im Ausland	90%

### ERSTATTUNGS-HÖCHSTGRENZEN

	MAX. JAHR	MAX. BEHANDLUNG	MAX. TAG
JÄHRLICHE HÖCHSTGRENZE INSGESAM	<b>62.000 EUR</b>		
<b>Ambulante Behandlungen</b>	<b>12.000 EUR</b>		
- Beratung durch Allgemeinmediziner		40 EUR	
- Beratung durch Fachärzte		80 EUR	
- Psychologie		25 EUR	
- Amniozentese	300 EUR		
<b>Stationäre Aufenthalte</b>	<b>50.000 EUR</b>		
- Arzthonorare	je nach Einweisungsgrund		
- Prothese	12.000 EUR		
- Stationärer Aufenthalt allgemein			200 EUR
- Stationärer Aufenthalt von kurzer Dauer			300 EUR
- Stationärer Aufenthalt mit Intensivmedizin			300 EUR

# MUNDI PLUS

Sie wollen Ihre Kinder in einem Ihnen empfohlenen medizinischen Zentrum behandeln lassen?

**Nur zu. Mit MUNDI PLUS können Sie jeden gewünschten Kinderarzt oder jedes medizinische Zentrum auch außerhalb des medizinischen Netzes konsultieren. Von DKV Seguros werden Ihnen bis 120 EUR pro Facharztbesuch erstattet.**



## MUNDISALUD PLUS IN ZAHLEN:

Medizinisches Ärztenetz der DKV 100% (ohne Begrenzung)

### ERSTATTUNG

Erstattung in Spanien 80%

Erstattung im Ausland 90%

ERSTATTUNGS-HÖCHSTGRENZEN	MAX. JAHR	MAX. BEHANDLUNG	MAX. TAG
JÄHRLICHE HÖCHSTGRENZE INSGESAMT	<b>100.000 EUR</b>		
<b>Ambulante Behandlungen</b>	<b>15.000 EUR</b>		
- Beratung durch Allgemeinmediziner		60 EUR	
- Beratung durch Fachärzte		120 EUR	
- Psychologie		25 EUR	
- Amniozentese	300 EUR		
<b>Stationäre Aufenthalte</b>	<b>85.000 EUR</b>		
- Arzthonorare	je nach Einweisungsgrund		
- Prothese	12.000 EUR		
- Stationärer Aufenthalt allgemein			300 EUR
- Stationärer Aufenthalt von kurzer Dauer			450 EUR
- Stationärer Aufenthalt mit Intensivmedizin			450 EUR

# MUNDI CLASSIC

Sie wollen für die Gesundheit Ihrer Familie keine Höchstsätze?

**Sie entscheiden. Mit MUNDI CLASSIC haben Sie die grenzenlose Freiheit, Ihre Gesundheit zu genießen. Wählen Sie Ihre Ärzte oder medizinischen Zentren und DKV erstattet 80% der Rechnungen (ohne Höchstsatz für Facharztbesuche).**



## MUNDI CLASSIC IN ZAHLEN:

Medizinisches Ärztenetz der DKV 100% (ohne Begrenzung)

### ERSTATTUNG

Erstattung in Spanien 80%

Erstattung im Ausland 90%

### ERSTATTUNGS-HÖCHSTGRENZEN

#### MAX. JAHR

#### MAX. TAG

	MAX. JAHR	MAX. TAG
<b>JÄHRLICHE HÖCHSTGRENZE INSGESAMT</b>	<b>205.000 EUR</b>	
<b>Ambulante Behandlungen</b>	<b>20.000 EUR</b>	
- Beratung durch Allgemeinmediziner	ohne Begrenzung	
- Beratung durch Fachärzte	ohne Begrenzung	
- Psychologie		25 EUR (pro Sitzung)
- Amniozentese	350 EUR	
<b>Stationäre Aufenthalte</b>	<b>185.000 EUR</b>	
- Krankenhausaufenthalt	160.000 EUR	
- Arzthonorare	13.000 EUR	
- Prothese	12.000 EUR	
- Stationärer Aufenthalt allgemein		650 EUR
- Stationärer Aufenthalt von kurzer Dauer		900 EUR
- Stationärer Aufenthalt mit Intensivmedizin		650 EUR



# MUNDI ÉLITE

Sie wollen bei Gesundheitsfragen immer das Beste auswählen?

**Die Versicherung für Sie. Mit MUNDI ÉLITE können Sie mit aller Gelassenheit Ihre Gesundheit leben, weil Sie neben der 90%igen Erstattung aller Ihrer medizinischen und stationären Kosten - sowohl in Spanien als auch im Ausland - einen der auf dem Markt vorhandenen maximalen Höchstleistungssätze vereinbart haben.**



## MUNDI ÉLITE IN ZAHLEN:

Medizinisches Ärztenetz DKV 100% (ohne Begrenzung)

### ERSTATTUNG

Erstattung in Spanien 90%

Erstattung im Ausland 90%

### ERSTATTUNGS-HÖCHSTGRENZEN

	MAX. JAHR	MAX. TAG
JÄHRLICHE HÖCHSTGRENZE INSGESAMT	<b>300.000 EUR</b>	
<b>Ambulante Behandlungen</b>	<b>50.000 EUR</b>	
- Beratung durch Allgemeinmediziner	ohne Begrenzung	
- Beratung durch Fachärzte	ohne Begrenzung	
- Psychologie		25 EUR (Sitzung)
- Amniozentese	350 EUR	
<b>Amniozentese</b>	<b>250.000 EUR</b>	
- Arzthonorare	50.000 EUR	
- Prothese	15.000 EUR	
- Stationärer Aufenthalt allgemein		900 EUR
- Stationärer Aufenthalt von kurzer Dauer		1.300 EUR
- Stationärer Aufenthalt mit Intensivmedizin		1.300 EUR

# VERGLEICHSTABELLE DER ERSTATTUNGS-HÖCHSTGRENZEN

## HÖCHSTGRENZEN

## COMPLET

Jährliche Höchstgrenzen insgesamt	62.000 EUR/Jahr
<b>Ambulante Behandlungen</b>	<b>12.000 EUR/Jahr</b>
- Beratung durch Allgemeinmediziner	40 EUR
- Beratung durch Fachärzte	80 EUR
- Psychologie	25 EUR/Sitzung
- Amniozentese	300 EUR/Jahr
<b>Amniozentese</b>	<b>50.000 EUR/Jahr</b>
- Arzthonorare	Ver grupos
- Prothese	12.000 EUR/Jahr
- Stationärer Aufenthalt allgemein	200 EUR/Tag
- Stationärer Aufenthalt von kurzer Dauer	300 EUR/Tag
- Stationärer Aufenthalt mit Intensivmedizin	300 EUR/Tag

## GRUPPEN

Gruppe 0 (z.B. Eingewachsener Nagel, Condyloma)	unbegrenzt
Gruppe 1 (z.B. Lippenbändchen, gutartiger Tumor an der Lippe)	unbegrenzt
Gruppe 2 (z. B. Vasektomie, Phimose)	unbegrenzt
Gruppe 3 (z.B. Durchtrennung der Eileiter, Brustentfernung)	1.000 EUR
Gruppe 4 (z.B. Blinddarm-OP, Schieloperation (Strabismus))	1.000 EUR
Gruppe 5 (z. B. Einpflanzung eines Herzschrittmachers, Grauer Star-(Katarakt)-Operation)	2.000 EUR
Gruppe 6 (z.B. Trommelfell-Operation, Hysterektomie)	2.000 EUR
Gruppe 7 (z. B. Magenresektion, Cochlea-Implantat)	3.000 EUR
Gruppe 8 (z. B. Lebertransplantation, Epilepsiechirurgie)	3.000 EUR
Entbindung	2.000 EUR
Kaiserschnitt	2.500 EUR

PLUS	CLASSIC	ÉLITE
100.000 EUR/Jahr	205.000 EUR/Jahr	300.000 EUR/Jahr
15.000 EUR/Jahr	20.000 EUR/Jahr	50.000 EUR/Jahr
60 EUR	unbegrenzt	unbegrenzt
120 EUR	unbegrenzt	unbegrenzt
25 EUR/Sitzung	25 EUR/Sitzung	25 EUR/Sitzung
300 EUR/Jahr	350 EUR/v	350 EUR/Jahr
85.000 EUR/Jahr	185.000 EUR/Jahr	250.000 EUR/Jahr
Ver grupos	13.000 EUR/Jahr	50.000 EUR/Jahr
12.000 EUR/Jahr	12.000 EUR/Jahr	15.000 EUR/Jahr
300 EUR/Tag	650 EUR/Tag	900 EUR/Tag
450 EUR/Tag	900 EUR/Tag	1.300 EUR/Tag
450 EUR/Tag	650 EUR/Tag	1.300 EUR/Tag
unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
1.500 EUR	unbegrenzt	unbegrenzt
1.500 EUR	unbegrenzt	unbegrenzt
3.000 EUR	unbegrenzt	unbegrenzt
3.000 EUR	unbegrenzt	unbegrenzt
4.500 EUR	unbegrenzt	unbegrenzt
4.500 EUR	unbegrenzt	unbegrenzt
3.000 EUR	unbegrenzt	unbegrenzt
3.600 EUR	unbegrenzt	unbegrenzt

# DECKUNGEN, DIE IHNEN SICHERHEIT GEBEN

## AMBULANTE MEDIZINISCHE ERSTVERSORGUNG

Weder unnötige Wartelisten, lange Wartezeiten noch lästige Formalitäten. Entledigen Sie sich von diesen Gedanken und genießen Sie in Ruhe jede Art von medizinischer Unterstützung in unseren mehr als 1.000 vertragsgebundenen Kliniken und bei mehr als 2.000 Allgemeinmedizinern in ganz Spanien.

- › 24-Stunden-Service in der Notfallambulanz als auch für Hausbesuche durch den Arzt
- › Medizinisch-technische Assistentin (M.T.A)
- › Jährliche kardiologische Check-ups
- › Klinische Analysen (außer Hormon- und Immunisierungstests) und einfache Röntgenbilder (ohne Kontrastmittel)
- › Krankenwagen
- › Kinderheilkunde und Säuglingspflege
- › Allgemeinmedizin

## MEDIZINISCHE VERSORGUNG DURCH FACHÄRZTE UND ERGÄNZENDE DIAGNOSTISCHE VERFAHREN

Beinhaltet sind die nachfolgenden verschiedenen **medizinischen Fachrichtungen und chirurgischen Fachgebiete, diagnostischen Verfahren und medizinischen Behandlungen**, wenn sie einen Arztbesuch realisieren.

- › Anästhesie und Reanimation
- › Angiologie und Gefäßchirurgie
- › Verdauungsapparat
- › Allergologie und Immunologie
- › Kardiologie
- › Chirurgie des Verdauungsapparates
- › Allgemeine Chirurgie
- › Plastische und wiederherstellende Chirurgie
- › Brustchirurgie
- › Dermatologie
- › Endokrinologie
- › Geriatrie
- › Gynäkologie
- › Hämatologie
- › Logopädie und Phoniatrie
- › Innere Medizin
- › Nephrologie
- › Neonatologie
- › Pneumologie
- › Neurochirurgie
- › Geburtshilfe
- › Zahnheilkunde
- › Augenheilkunde
- › Onkologie
- › Hals-, Nasen-, Ohren-Heilkunde
- › medizinische Fußheilkunde
- › Psychiatrie
- › Rehabilitation und Physiotherapie
- › Rheumatologie
- › Traumatologie / Unfallchirurgie
- › Urologie

## STATIONÄRE MEDIZINISCHE VERSORGUNG

Damit Sie bei einer Einweisung in ein Krankenhaus Ihren Aufenthalt als nicht zu unangenehm empfinden, deckt die Versicherung alle Kosten in diesem Zusammenhang, wie für Arzt- oder Chirurgenhonorare als auch durchgeführte Behandlungen.

Eingeschlossen:

- › Onkologische Behandlungen: Radiumtherapie, Brachytherapie und Chemotherapie
- › OSNA-Methode oder -Technik: dies ist die interoperative Sentinel-Lymphknoten-Diopsie im Frühstadium von Brustkrebs ohne Entfernung der Lymphknoten
- › Lithotripsie (Zertrümmerung von Nieren- und Blasensteinen)
- › Dialyse und Blutdialyse
- › Chirurgische Eingriffe der durch die spanische Ärztekammer OMC (Organización Médica Colegial) festgelegten Gruppen II bis VIII, ausschließlich in klinischen Einrichtungen
- › Ambulante chirurgische Eingriffe
- › Interventionelle, invasive und viszerale Radiologie
- › Techniken der Familienplanung: Eileiterunterbindung, die dauerhafte Empfängnisverhütung nach dem “Essure-System” und Vasektomie
- › Stereotaktische Radioneurochirurgie
- › Arthrooskopie
- › Chirurgie der Nasenhöhlen, der Nasenmuschel und die Mandelentfernung mit Hilfe von Radiofrequenztherapie

- › Im Operationsaal durchgeführte Lasertherapie der Augen, Proktologie, periphere Gefäßchirurgie und Hals-Nasen-Ohrenheilkunde
- › Holmium-Laser oder Laserdiode für chirurgische Behandlung der benignen Prostatahyperplasie
- › Perkutane Nukleotomie und Chemonukleolyse
- › Chirurgische Prothesen
- › Krankenhaustagegeldzahlung wegen stationärem Aufenthalt

Abgedeckt durch die Police ist:

- 1. Stationäre medizinische Heilbehandlung** (ohne chirurgischen Eingriff).
- 2. Stationäre Behandlung zur chirurgischen Intervention.** Eingeschlossen sind die unmittelbar anschließenden postoperativen Behandlungen (bis zu zwei Monate nach dem Eingriff).
- 3. Stationäre Einlieferung zur Geburtshilfe.** Inklusive des Bettchens und/oder Inkubators für das Neugeborene während der stationären Behandlung bis zu 28 Tagen.
- 4. Stationäre Behandlung** von Kindern unter 14 Jahren.
- 5. Stationäre Aufnahme in eine Psychiatrie.** Eingeschlossen sind akute Fälle (maximal 60 Tag pro Kalenderjahr).
- 6. Stationäre Behandlung auf der Intensivstation.**
- 7. Stationäre Aufnahme zur Dialysebehandlung und künstliche Niere.** Ausschließlich bei akuter Niereninsuffizienz.

## WELTWEITE MEDIZINISCHE HILFE IM NOTFALL

Reisen Sie mit Gelassenheit. Unsere Krankenversicherungen garantieren Ihnen weltweite medizinische Hilfe im Notfall (für Aufenthalte von max. 90 Tage bei Reisen und Umzügen). Sie beinhalten:

- › Verlegung und Rücktransport von Verletzten und Kranken
- › Besorgung von Fahrscheinen für Hin- und Rückfahrt sowie Hotelkosten für einen Familienangehörigen bei Krankenhausaufenthalt über 5 Tagen (bis zu 30 EUR/Tag bei einem Maximum von insgesamt 300 EUR)
- › Vorzeitige Heimkehr eines Versicherten aufgrund eines Todesfalls in seiner Familie
- › Vorzeitige Heimkehr eines Versicherten aufgrund eines Brandes oder eines Schadens in seiner Wohnung
- › Kosten für Arzt, Chirurgie, Medikamente, Kosten für eine Krankenhauseinweisung sowie für den Krankenwagentransport im Ausland (bis 12.000 EUR)
- › Zahnarztkosten bei Notfallbehandlungen (bis 150 EUR)
- › Kosten für die Verlängerung eines Hotelaufenthaltes (bis 30 EUR täglich mit einer Höchstleistungsgrenze von 300 EUR pro Schadensfall)
- › Versand von Medikamenten
- › Ärztliche Telefon-Beratung
- › Überführung Verstorbener und Rücktransport der begleitenden versicherten Personen
- › Begleitperson im Todesfall
- › Unterstützung bei der Suche und Transport von Gepäck
- › Versand von Dokumenten (bis 60 EUR pro Schadensfall)
- › Kosten für die juristische Verteidigung im Ausland (bis zu 1.500 EUR pro Fall)
- › Wenn nötig, Leistung und/oder Vorschuss von Bürgschaften bei Strafverfahren im Ausland (bis 6.000 EUR pro Schadensfall)
- › Reiseinformationen

# BESONDERE VERSICHERUNGSLEISTUNGEN

Innerhalb der weitreichenden Deckungen der Police ragen die nachfolgenden besonders hervor:

## Psychologie

- › Maximal 15 Sitzungen pro versicherte Person und Jahr
- › Innerhalb des Vertragsnetzes ohne Zuzahlungen
- › Bei Kostenerstattung gilt der in der Police genannte Prozentsatz, bis max. 25 EUR/Sitzung

## Spezialprogramme der Präventivmedizin

### 1. Gesundheitsprogramm für Kinder

- › Psychologische Geburtsvorbereitung und Schwangerschaftsgymnastik
- › Untersuchung der Gesundheit des Neugeborenen
- › Impfprogramm für Kinder in vertraglich gebundenen Einrichtungen
- › Gesundheitskontrollen in den entscheidenden Altersstufen der kindlichen Entwicklung, während der ersten vier Jahre

### 2. Programm zur gynäkologischen Krebsvorsorge bei Frauen

- › Jährliche gynäkologische Vorsorgeuntersuchung.

### 3. Programm zur Prävention des koronaren Risikos

- › Alle drei Jahre vollständige kardiologische Untersuchung in ausgewählten Vertragszentren, dazu gehören: Medizinische Vorgeschichte, körperliche Herzuntersuchung, spezifische und vorbeugende Atheromatose-Analysen, Ruhe- und Belastungs-EKG und EEG

### 4. Programm zur Prävention von kolorektalen Tumoren für versicherte Personen der Risikogruppe mit entsprechender Vorgeschichte.

### 5. Programm zur Prävention von Prostatakrebs (bei Männern über 45 Jahren)

### 6. Programm zur Zahn-Gesundheitspflege

- › Fissurenversiegelung und Restaurationen (Füllungen), bis 14 Jahre

## Freigabe Mammografie ohne Autorisation.

## Techniken der Familienplanung

Eileiterunterbindung und die dauerhafte Empfängnisverhütung nach dem "Essure-System", Vasektomie und das Einsetzen einer IUP – Spirale in Vertragszentren. Die Kosten für das Intrauterin-Pessar sind von der versicherten Person zu tragen.

## Prothesen

Mit einer Höchstgrenze von maximal 12.000 EUR pro versicherte Person und Jahr.



### **Wiederaufbau der weiblichen Brust**

Bei radikaler Chirurgie ist eine Brustprothese im Versicherungsschutz enthalten.

### **Transplantationen des Knochenmarks der Leber, der Niere, der Hornhaut und des Herzens.**

## **EXKLUSIVE DECKUNGEN**

Wenn Sie die Krankenversicherung mit allen drei Modulen (umfassende medizinische Heilbehandlung) abschließen, haben Sie Zugang zu den folgenden zusätzlichen Leistungen:

### **Kostenrückerstattung für Homöopathie- und Akupunktur-Sitzungen**

Vorausgesetzt, jede Sitzung wird von einem Arzt durchgeführt (nur in der Einzelversicherung) und bis zu einer Begrenzung von 50 EUR/Besuch oder Sitzung, bei Akupunktur max. 30 Sitzungen jährlich.

### **Erstattung der Aufwendungen für Betreuung bei Pflegebedürftigkeit dritten Grades (Stufe 1 und 2) als Folge eines Unfalls.**

Rückerstattung der Aufwendungen für Service-Leistungen zur Unterstützung der Familien und/oder im Fall von Pflegebedürftigkeit bis max. 10.000 EUR pro versicherte Person und Jahr.



Nur, wenn der Unfall durch die Versicherung abgedeckt ist (keine Leistung, wenn die Situation bereits vorher bestand).

Diese Leistung ist gebunden an der speziellen Service-Leistung Familienunterstützung und/oder bei Pflegebedürftigkeit, die im Leistungspaket "Serviplus Salud Individual" enthalten ist.

Die eingeschlossenen Service-Leistungen umfassen:

- 1. Häusliche Pflege**
- 2. Pflegeresidenzen**
- 3. Fernbetreuung mit fest installierten oder mobilen Geräten**
- 4. Anpassung des Wohnumfeldes**

### **Programm Gesundes Leben: Es lebe die Gesundheit**

Damit Sie und Ihre Familie Lebensqualität gewinnen. Diese Programme fördern gesunde Lebensführung und helfen Ihnen dabei, Krankheiten vorzubeugen mittels spezifischer Programme, die leicht über das Internet erreichbar sind und durch telefonische medizinische Beratung unterstützt werden.

- › Programm Gesundes Leben
- › Prävention von Herz-Kreislauf-Erkrankungen
- › Gesunde Schwangerschaft und Entbindung
- › Übergewicht
- › Übergewicht bei Kindern
- › Elternschule
- › Brustkrebsvorsorge
- › Prostatakrebsvorsorge

### **Neue Programme 2012**

- › Vorbeugung von Stress am Arbeitsplatz
- › Prävention des Schlaganfalls
- › Vorsorge gegen Gebärmutterhalskrebs
- › Vorsorge gegen Dickdarmkrebs

Für weitere Informationen und Zugang zum Programm: [www.vivelasalud.com](http://www.vivelasalud.com).



# NOCH MEHR VORTEILE?

## **Verzicht auf das ordentliche Kündigungsrecht durch DKV Seguros**

DKV Seguros verzichtet ab dem 3. Versicherungsjahr auf ihr ordentliches Kündigungsrecht, unabhängig vom Alter der versicherten Person und sofern keine Vertragsverletzung vorliegt.

## **DKV Mundisalud Classic und Élite**

Der jährliche Höchstbetrag an Zuzahlungen für jede versicherte Person im Kostenerstattungsprinzip außerhalb des Vertragsnetzes liegt bei 25.000 EUR. Alle darüber hinausgehenden Kosten werden mit 100% erstattet, es sei denn in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen und/oder Besonderen Versicherungsbedingungen der Police ist etwas Anderes vereinbart.

Sowohl für Kunden der Einzel-, als auch Gruppenversicherung mit umfassender med. Heilbehandlung.

## **Beitragssenkung bei Familienpolicen**

5% (4 Versicherte), 12% (5 und mehr Versicherte).

## **Krankenversicherungskarte**

### **DKV Medi-Card®**

Diese weist Sie als unseren Versicherten aus, vermeidet den Gebrauch der sogenannten medizinischen Talone und erleichtert den Zugang zu unserem Vertragsnetz.

## **Ohne Begrenzungen bei Krankenhausaufenthalt**

Ausgenommen die Psychiatrie mit einer max. Begrenzung von 60 Tagen/Jahr.

## **Krankenhaustagegeld**

DKV Seguros zahlt ab dem dritten Tag der stationären Behandlung pro Tag 50 EUR bis max. 1.500 EUR je versicherte Person und Jahr, falls die nachfolgenden Umstände vorliegen: Die entstandenen Krankenhauskosten wurden DKV Seguros nicht in Rechnung gestellt.

## **Schnelle Rückerstattungen**

Wir versprechen, die vorgelegten und erstattungsfähigen Rechnungen innerhalb einer Frist von maximal 7 Tagen durch Banküberweisung zu erstatten.

## **Deckung von Arbeits- und Verkehrsunfällen**

## **Onlineautorisierungen**

Wo auch immer Sie sich befinden, können Sie jetzt Autorisierungen unmittelbar und bequem online auf unserem Internetportal beantragen. Sie brauchen sich nur einzuloggen und können alle Formalitäten online erledigen.

## **Beschleunigte Terminvergabe**

Wir stellen ein Service-Telefon zur Verfügung, um den Prozess einer Terminvereinbarung für eine **diagnostische Untersuchung oder für autorisierte chirurgische Eingriffe** zu erleichtern.

# SERVICE-LEISTUNGEN

## SERVIPLUS MUNDISALUD

### Service e-Salud

Medizinische Fernberatung und für schwere Krankheiten.

**902 499 799**

### Zahnmedizinischer Service

Sie haben Zugang zu einigen kostenlosen Zahnbehandlungen (Extraktionen, Mundhygiene, stomatologische Behandlung und damit verbundene Röntgenuntersuchungen) und erhalten bei anderen zahnmedizinischen Leistungen günstigere Preise als die auf dem Markt üblichen.

**902 499 499**

### Telefonisches Kunden-Center

Sie können Autorisationen beantragen, Anregungen anbringen und Informationen einholen...

**902 499 499**

### Refraktive Laser-Chirurgie

Spezielle Preise in unseren Vertragskliniken.

**902 499 150**

### Medizinisch unterstützte Fortpflanzung

Ein eigenes Vertragsnetz mit spezialisierten Einrichtungen, welche die modernsten Verfahren zur medizinisch unterstützten Fortpflanzung anwenden, zu sehr günstigen Konditionen.

**902 499 150**

### Zuzahlungspflichtiger Service: Einlagerung von Stammzellen aus dem Nabelschnurblut

DKV Seguros stellt den versicherten Personen zu vorteilhaften Konditionen die Möglichkeit zur Verfügung, Stammzellen, die während der Geburt aus dem Nabelschnurblut ihres Sohnes oder ihrer Tochter entnommen wurden, zu konservieren, einzulagern, zu analysieren und in einem vertraglich gebundenen Labor einzulagern, um bei Bedarf von den Kindern oder einem Familienangehörigen genutzt werden zu können.

**902 499 150**

### Service zur Tabakentwöhnung

DEJALOATRÁS® ist ein Programm zur Tabakentwöhnung, das Ihnen mit Hilfe einer effizienten persönlichen Behandlung hilft, den Tabakkonsum aufzugeben (zu Spezialpreisen).

**902 499 150**

### Vertragskliniken in den Vereinigten Staaten

Suchen unsere Kunden eine unserer vertragsgebundenen Kliniken in den Vereinigten Staaten auf (die renommiertesten des Landes), müssen sie für die notwendige medizinische oder chirurgische Behandlung nicht in Vorleistung treten, sofern sie dies bei DKV Seguros beantragt haben und eine Autorisation erteilt wurde. Solange die Kosten im Rahmen der Höchstgrenzen der Police liegen, rechnet DKV Seguros direkt mit den Kliniken ab. Darüber hinaus kümmert sich DKV Seguros auch um Reiseformalitäten und Transport zum Krankenhaus.

### **Biomechanische Studie für den korrekten Gang**

Wir bieten Zugang zu Sonderkonditionen zu Fachzentren für Analyse und Diagnose für richtiges Gehen und für die Herstellung und das Design von Einlagen zur Vorbeugung von Verletzungen und Korrektur von Problemen.

**902 499 150**

### **SERVIPLUS MUNDISALUD INDIVIDUAL**

Für die Modalität Einzelversicherung von DKV Mundisalud.

### **Medizinische und ästhetische Service-Leistungen**

Behandlungen von Hautproblemen zu vorteilhaften Preisen.

**902 499 150**

### **Wellness Programme**

Hydrotherapie, Kurbäder und städtische Spa-Zentren. Rückenschule und Pilates. Antistresstherapie (Tai-Chi und Yoga).

**902 499 150**

### **Serviceleistungen zur Familienunterstützung und/oder bei Pflegebedürftigkeit**

Sozi-sanitäre Leistungen zu Hause. Altersresidenzen und Tageskliniken, Service von Fernbetreuung mit fest installierten oder mobilen Geräten. Service-Leistungen zur Anpassung des Wohnumfeldes.

**902 499 150**

### **Netzwerk von Optikern und orthopädischen Einrichtungen**

Mit Preisnachlässen beim Erwerb von optischen oder orthopädischen Geräten in ausgewählten Läden des DKV Vertragsnetzes.

**902 499 150**

# MEDIZINISCHE BERATUNG RUND UM DIE UHR. ALLES UNTER EINER RUFNUMMER 902 499 799

## DKV GESUNDHEITSBERATUNG (LÍNEA MÉDICA DKV 24 STUNDEN)

Wenn Sie irgendein gesundheitliches Symptom beunruhigt, rufen Sie an. Ein ausgebildeter Arzt, dem Sie vertrauen können, steht Ihnen 24 Stunden täglich für Beratungen zur Verfügung.

## SPEZIELLER MEDIZINISCHER TELEFONSERVICE RUND UM DIE GESUNDHEIT VON KINDERN 24 STD

Seien Sie beruhigt. Spezieller Telefonservice 24 Stunden, um die Zweifel bei Gesundheitsstörungen Ihrer Kinder zu beantworten.

## MEDIZINISCHER TELEFONSERVICE "ÜBERGEWICHT BEI KINDERN"

Wir beraten Sie zur Vorbeugung bei Übergewicht und Fettleibigkeit bei Kindern.

## MEDIZINISCHER TELEFONSERVICE "SCHWANGERSCHAFT"

Wenn man schwanger ist, macht man sich viele Sorgen, aber Sie sind nicht allein. Rufen Sie uns an und lassen Sie sich von einem Arzt oder Gynäkologen beraten.

## MEDIZINISCHER TELEFONSERVICE "FRAUENKRANKHEITEN"

Zögern Sie nicht uns anzurufen, wenn Sie ein Symptom oder ein Krankheitsbild beunruhigt, welches Sie vertraulich besprechen möchten. Eine Ärztin berät Sie persönlich und in aller Vertraulichkeit.

## MEDIZINISCHER TELEFONSERVICE "ERNÄHRUNGSBERATUNG"

Ein einfacher Anruf und Sie erhalten Beratung, um Krankheiten mit der richtigen Ernährung vorzubeugen bzw. zu behandeln.

## MEDIZINISCHER TELEFONSERVICE FÜR REISEN IN DIE TROPEN

Reisen Sie mit absoluter Sicherheit. Ihnen stehen per Telefon stets Ärzte oder Spezialisten über Tropenmedizin und internationale Gesundheitsversorgung zur Verfügung.

## MEDIZINISCHER TELEFONSERVICE "SPORTMEDIZIN"

Experten in Sportmedizin erteilen Auskunft zur Prävention von Verletzungen. Weiterhin erhalten Sie Auskunft über die angemessene sportliche Betätigung und über Sport als ärztlich verordneter Teil einer Therapie für bestimmte Erkrankungen oder Beschwerden.

## ÄRZTLICHE ZWEITMEINUNG BEI SCHWERER ERKRANKUNG

Fühlen Sie sich sicher. Erhalten Sie die Hilfe eines international anerkannten Experten, wenn Sie sie am meisten brauchen.

## ZWEITMEINUNG BEI BIOETHISCHEN FRAGEN BEI SCHWERER ERKRANKUNG

Entscheiden Sie ethische Probleme nicht allein. Das bioethische Komitee der DKV ist dafür da, Ihnen den Rücken zu stärken.

## VIRTUELLER ARZT DER DKV (MEDIZINISCHE BERATUNG IM INTERNET)

Die Suche nach medizinischen Informationen im Internet kann sehr verwirrend sein. Deshalb helfen wir Ihnen, Ihre Fragen zu klären und bieten Ihnen eine Online-Orientierung durch einen Arzt über [www.dkvseguros.com](http://www.dkvseguros.com)

# WARTEZEITEN

Alle in der Police genannten Leistungen sind ab dem 1. Tag versichert, mit Ausnahme der unten genannten.

Krankenhauseinweisung* und chirurgischer Eingriff (einschließlich chirurgische Prothesen)	6 Monate
Geburten (außer Frühgeburten)	8 Monate
Transplantationen	12 Monate

(\*) Die Krankenhauseinweisung in lebensbedrohlichen Notfällen oder bei einem Unfall unterliegen keiner Wartezeit.

- › Aus dieser Versicherungsdeckung ausgeschlossen sind alle Arten von Vorerkrankungen, die bereits vor Policenabschluss bestanden haben und in der Gesundheitserklärung angegeben werden müssen.
- › Lesen Sie die Konditionen und die Limitierungen der Police in den Allgemeinen Vertragsbedingungen nach.

# VIELEN DANK FÜR IHR INTERESSE AN DKV MUNDISALUD. NACHFOLGEND WIRD IHR PERSÖNLICHES ANGEBOT IM EINZELNEN AUFGEFÜHRT

MUNDI COMPLET     MUNDI PLUS     MUNDI CLASSIC     MUNDI ÉLITE

## INTERESSENTEN

Geburtsdatum	Geschlecht
Geburtsdatum	Geschlecht
Geburtsdatum	Geschlecht
Geburtsdatum	Geschlecht
Wohnprovinz	

## ZAHLUNGSWEISE (JE NACH ZAHLUNGSWEISE BEITRAGSNACHLASS)

Gesamt:	jährlich	EUR	halbjährlich	EUR
	vierteljährlich	EUR	monatlich	EUR

Dies ist ein informatives Angebot und ersetzt nicht einen rechtsverbindlichen Versicherungsantrag. Es wird nicht Bestandteil des Versicherungsvertrages. Laufzeit des Vertrages ist jeweils 1 Jahr, verlängerbar jährlich ab dem 31. Dezember. Wir halten uns an dieses Angebot für eine Dauer von 15 Tagen gebunden. Die Annahme des Antrages unterliegt der Prüfung der von Ihnen gemachten Gesundheitsangaben.

DKV Seguros wird das von Ihnen geschenkte Vertrauen rechtfertigen. Wir stehen Ihnen zur Klärung jeglicher Fragen gerne zu Verfügung. Mit freundlichen Grüßen,

Erstellt für:

Erstellt von:

Telefon:

Datum:

**Zur Information:** Das vorliegende VERSICHERUNGSANGEBOT wurde aufgrund der vom Kunden angegebenen Daten und den am Tag der Erstellung gültigen Tarifen kalkuliert und dient ausschließlich zu informativen Zwecken. Es wird nicht Bestandteil des Versicherungsvertrages und bedeutet, dass alle vorhergehenden ungültig sind.

**Datenschutzklausel:** DKV Seguros y Reaseguros, SAE, wird die von Ihnen angegebenen persönlichen Daten über Datenbanken verwalten, zu denen Sie zur Korrektur oder zur Aufhebung jederzeit Zugriff haben und sich deswegen an unsere Hauptverwaltung in Avda. Cesar Augusto, 33 - 50004 - Zaragoza oder per E-Mail an [atencionalcliente@dkvseguros.es](mailto:atencionalcliente@dkvseguros.es), wenden können, sofern die gültigen Bestimmungen und Gesetze zur Erhaltung der persönlichen Daten berücksichtigt werden.

Bis auf Widerruf stimmen Sie ausdrücklich - auch wenn der Vertrag nicht zustande kommt - einer Speicherung und Weiterverarbeitung der Daten, die sich aus den Antragsunterlagen zum Abschluss eines künftigen oder jetzigen Versicherungsvertrages ergeben, durch DKV Seguros zu. Ihre Angaben können sowohl zur Risiko- und Schadensbeurteilung als auch zur Verhinderung von Versicherungsmisbrauch und zum Datenaustausch per e-mail oder auf dem Postweg, innerhalb der Gruppe im Rahmen der Kundenberatung zu anderen Versicherungs- und Dienstleistungsprodukten, die in Ihrem Interesse sein könnten, genutzt werden. Es ist außerdem gestattet, sie an die Unternehmen, zu denen DKV Seguros oder andere Unternehmen ihrer Gruppe bestehende Kooperationsverbindungen im Sinne von Mitversicherung, Rückversicherung oder in der Police angegebene Assistenz-Unternehmen unterhält, weiterzugeben. Darüber hinaus können diese Daten an die Datenbanken des Versicherungssektors, die zu statistisch-aktuariellen Zwecken und zur Betrugsvermeidung geschaffen wurden, weitergeleitet werden. Sie verpflichten sich Ihren Kontaktpersonen Ihre persönlichen Daten mitzuteilen und wenn nötig, eine Kopie des entsprechenden Dokumentes unterschrieben einzureichen.





**DKV**  
KRANKENVERSICHERUNGEN





**DKV | ERGO** steht Ihnen mit einem Expertenteam zur Verfügung, um noch gezielter auf Ihre Bedürfnisse eingehen zu können. Während DKV Ihnen als Spezialist für Krankenversicherungen zur Seite steht, ergänzt ERGO diese umfassenden Versicherungsangebote mit Lebens-, Hausrat- und Bestattungs Service-Versicherungen. Diese Zusammenarbeit ermöglicht unsere Spezialisierung und uns tiefgründig mit den Bereichen zu beschäftigen, die Sie interessieren, zu beschäftigen, damit Sie sich unbeschwert und sicher fühlen.

*Zusammen, noch mehr Sicherheit.*

Fordern Sie ein persönliches Angebot bei Ihrer Geschäftsstelle oder bei Ihrem Agenten an.

902 499 350

[www.dkvseguros.com](http://www.dkvseguros.com)

#### ALLE PRODUKTE DER DKV UND ERGO

##### KRANKENVERSICHERUNGEN

DKV INTEGRAL  
DKV MUNDISALUD  
DKV TOP HEALTH®

DKV DENTISALUD  
DKV MODULAR  
DKV PROFESIONAL

DKV RESIDENTES

##### SUMMENVERSICHERUNGEN

DKV RENTA  
DKV RENTA BAREMADO  
DKV ACCIDENTES

DKV RENTA FAMILIAR  
DKV RENTA MUJER  
DKV ACCIDENTES MUJER

##### SERVICE-LEISTUNGEN

ERGO HOGAR

ERGO PROTECCIÓN FAMILIAR

##### ERGO VIDA

ERGO VIDA PREVISIÓN  
ERGO VIDA JUBILACIÓN PLUS

ERGO VIDA AHORRO  
ERGO VIDA GARANTIZADO



**Intermón  
Oxfam**

Mit Intermón Oxfam,  
weil wir unsere Welt  
verbessern können.

**UNESPA** ASOCIACIÓN  
EMPRESARIAL  
DEL SEGURO

Wir handeln gemäß den Richtlinien der  
Unespa. Für weitere Informationen  
besuchen Sie unsere Webseite.



Diese Broschüre  
wurde auf recyceltem  
Papier gedruckt.